



Conditions générales de vente

Informations générales sur les produits

Tous les produits vendus par Ser-Tec Industrie — y compris les modèles suivants : **BBQ portatif PROCEPTION, Fuego, Fuego 30, URBAIN, BRASERO, GAZIMUT, L'Ambitieux, Lentio, VULCAIN** — sont conçus pour offrir **durabilité, performance et qualité**. Veuillez lire attentivement les informations suivantes avant tout achat.

Utilisation des foyers et BBQ

L'exposition à de fortes chaleurs peut entraîner certaines **déformations mineures** de composants. Ce phénomène est **normal** dans le cadre de l'utilisation d'un foyer ou BBQ à combustion. Ces déformations sont généralement **réversibles à température ambiante** et **n'altèrent pas la solidité ni la performance du produit**.

Il est également possible que la chaleur cause une **décoloration du fini inoxydable**. Cet effet est **esthétique et attendu** et **n'affecte pas la qualité fonctionnelle** de l'appareil.

Politique de retour

Vous disposez d'un délai de **30 jours suivant la date d'achat** pour retourner **tout produit non utilisé**, pour un **remboursement complet** ou un **échange**, sous réserve des conditions suivantes :

- Le produit ne doit **pas avoir été utilisé**.
 - Il doit être retourné dans son **emballage d'origine** et dans un état permettant sa revente.
 - **Tout produit reçu sur palette doit obligatoirement être retourné sur palette, solidement fixé.**
 - **Avant tout retour, veuillez vérifier l'adresse exacte de retour avec notre équipe**, car celle-ci peut varier selon le produit ou la période.
-

Les frais de retour de 25% seront exigés pour tout retour ou remboursement

Dès réception du produit retourné **en bon état**, nous procéderons à un **remboursement incluant les taxes**, dans un délai de **10 jours ouvrables**.

Nous vous recommandons de conserver le **numéro de suivi** du colis, qui vous permettra de vérifier la réception par notre équipe.

Adresse de retour (à confirmer avant l'envoi) :

Ser-Tec Industrie
747, 161e Rue
Saint-Georges, QC
G5Y 0A4
À l'attention de **Érick St-Martin**
